Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40206084**

Fecha y hora de recepción*: **06/06/2025 10:00 AM** **Regional*:** **QUINDIO**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : SANTIAGO SANTOS RODRIGUEZ			**Documento :** 1023363176
Direccion de residencia :	VEREDA SAN RAFAEL FINCA EL MIRADOR.		**Telefono :** 3203060524
Ciudad de Residencia :	ARMENIA,[ARMENIA],(QUINDIO)	**Barrio :**	VEREDA SAN RAFAEL FINCA EL MIRAD
Edad : 21 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**SANTIAGOSANTOS20042004@GMAIL.COM	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIO REQUIERE ASESORIA TEMA LABORAL RELACIONADO CON LA LIQUIDACION DE SUS PRESTACIONES, REFIERE QUE HACE 46 DIAS SE DESVICULO POR DEMORAS EN LA EMPRESA CON EL PAGO DEL SALARIO, A LA FECHA NO RECIBE SU LIQUIDACION

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA Y ORIENTACION EN TEMA LABORAL JORGE MARIO GIRALDO FICHA 4, ASUME LA ASESORIA EL SUSCRITO DEFENSOR PUBLICO, DICE QUE LABORABA PARA EMPRESA DE VIGILANCIA, DICE QUE DESDE EL MES DE ABRIL DE 2025 CESO SU VINCULACION LABORAL, NO LE HAN PAGADO SU LIQUIDACION DE PRESTACIONES SOCIALES, CON SALARIO PROMEDIO DE $1750.000.00 MESUALES, DICE QUE FUE AL MINISTERIO DEL TRABAJO Y NO LE DIERON ORIENTACION DE NADA, ESTE DEFENSOR LE INSISTE AL USUARIO QUE AGOTE LA VIA PREJUDICIAL DE CONCILIACION ANTE LE MINISTERIO DEL TRABAJO, TAMBIEN SE LE INDICA QUE DE NO QUERERSELE DAR CITACION PARA AUDIENCIA, LE INDICA VOLVER AL USUARIO A ESTA DEFENSORIA PARA ASI ESTA ENTIDAD REQUERIR A MINISTERIO DLE TRABAJO PARA QUE DE LAS EXPLICACIONES DE SUS OMISIONES FUNCIONALES

Tipo de Asesoria: Reclamacion de prestaciones sociales

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
JORGE MARIO GIRALDO PACHON	**SANTIAGO SANTOS RODRIGUEZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: QUINDIO **Fecha y hora de recepción*:** 06/06/2025 10:00 AM **Regional*:** QUINDIO

Nombre o razon social : SANTIAGO SANTOS RODRIGUEZ	**Documento :** 1023363176	**Fecha de expedición :** 06/06/2025

Tipo de Asesoria: Reclamacion de prestaciones sociales

VISIONWEB:	**RUP**	**40206084**	
Fecha y hora de recepción*:	**06/06/2025 10:00 AM**	**Regional*:**	**QUINDIO**

Forma de conclusión:	Peticion absuelta.	
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría:	JORGE MARIO GIRALDO PACHON	**Firma:**